Avsluta gruppavtal vid flytt.

Medlemmen måste alltid säga upp/avsluta sitt gruppavtal vid utflytt för att inte ”spärra” för ny medlem i fastigheten.

OBS! Avslutas avtalet innan avtalstidens utgång, 2030-06-30, tillkommer en avgift om 1000 kr.

Om gruppavtalet övertas av ny ägare utgår ingen avgift.

Så här gör Ni när ni flyttar.

Meddela Dragsmark fiber att man vill avsluta gruppavtalet. Samt vilket datum man vill avsluta det.

OBS! Man måste anmäla detta minst tre (3) månader innan datum för avslut.

Medlemmen ringer Telia support, telefon 90 200, och säger upp sitt gruppavtal.

Meddela följande:

Namn

Personnummer

Adress där avtalet gäller

Att det är ett gruppavtal via Dragsmark fiber

Meddela även att nya ägaren kommer ta över gruppavtalet (om så är fallet)

Om nya ägaren ska ta över gruppavtalet.

När ni avslutat gruppavtalet meddelar ni nya ägaren att detta är klart. Då kan nya ägaren kontakta Telia support och aktivera gruppavtalet i sitt namn.

Det är även möjligt att aktivera via följande länk:

https://www.telia.se/kollektiva-tjanster/aktivera

Så här står det i föreningens avtal med Telia.

- Kunden måste vid inflytt aktivera sina kollektiva tjänster och kan först när hårdvaran levererats börja använda sin kollektiva tjänst.
- Kunden når sina TV-koder via Telia.se/mittelia.
- Kunden måste alltid säga upp/avsluta sina tjänster vid utflytt för att inte ”spärra” för nästa boende, och skickar då tillbaka sin utrustning.



Kundtjänst ska:

- Hjälpa kunden att aktivera sina tjänster.
- Hjälpa kunden att få tillgång till sina tv-koder.
- Skicka ut den kollektiva hårdvaran till kunden.
- Byta ut eventuell trasig hårdvara enligt ordinarie rutin- hänvisar alltså inte till fastighetsägaren för detta.
- Inte hänvisa till fastighetsägaren i något ärende gällande de kollektiva tjänsterna hos Telia.